

令和元年度

第二回苦情処理委員会議事録

記録 朽木 慎悟（施設長）

出席者・第三者委員 齊藤 憲昭 委員長・山本 潤子 副委員長

- ・ふじなでしこ こども園 責任者 中田 真理子・受付担当者 佐藤 かほる
及川 文恵
- ・撫子学童クラブ 責任者 朽木 慎悟・受付担当者 下権谷 かおり
- ・滝沢中央学童保育クラブ第一 責任者 朽木 慎悟・受付担当者 日山 洋子

1、日時及び場所 令和2年2月4日（火） 午前9時30分～10時30分
ふじなでしこ こども園 応接室

2、園長あいさつ

- ・今回の委員会は苦情受付担当者も同席して、それぞれの施設の様子をお伝えする。
- ・年明けからもちつきや節分の集会、豆まきなどの園行事があった。
- ・胃腸炎やインフルエンザも数人出ているが、蔓延はせず落ち着いている。引き続き消毒等徹底していきたい。
- ・これからの園行事としては、
2月6日 鵜飼小学校学校見学 22日 姉妹園との交流会 26日 茶道体験
3月7日 卒業を祝う会
- ・苦情処理委員の齊藤さん、山本さんが今年度いっぱい委員を退任

3、議事

①苦情報告

○報告者 及川 文恵（ふじなでしこ こども園主幹保育教諭）

- ・10月に地域の方からきた苦情についての報告を行った。
- ・保護者の方へはメールで周知したことなどを伝えた
- ・その他は、特に苦情なし

○下権谷 かおり（撫子学童クラブ主任支援員）

- ・苦情は特になし
- ・日々子ども達の様子や行事等を楽しみにする姿が見られていることや、それによって子ども達の成長が見られていることを伝えた。
- ・小学校との連携など課題もある

○日山 洋子（滝沢中央学童保育クラブ第一主任支援員）

- ・ 苦情は特になし
- ・ 日々子ども達の様子や個別の配慮が必要な児童や、摂食障害で入院している児童がいることなど報告があった。
- ・ 施設長が12月27日の苦情の概要を、顛末書を提示しながら説明を行った。

②第三者委員より

○斉藤 憲昭 委員長

- ・ 1年間を振り返り、特別大きなことはなかったのではというように、感じている。
- ・ 保護者にとって苦情の内容については大小ないので、きちんと対応していかなければならない。
- ・ コロナウィルスなど、これからは保健衛生にも気を付けていかなければならない。
- ・ 3月末で委員を退任する。交通指導員は引き続き行うので、よろしくお願いします。

○山本 潤子 副委員長

- ・ 園長をはじめ、迅速な対応を行っているということで大変素晴らしい。
- ・ 苦情は、保護者との信頼関係を満足に変えるチャンスである。
- ・ 3月末で委員を退任する。

④その他

- ・ 次回の苦情報告会の日程について
3月3日（火）9時30分～

5、閉会

※年報酬と前年度の源泉徴収票をお渡しした。